



4 CFP

Seminario tecnico:

L'UTILIZZO DEL LINGUAGGIO NELLE RELAZIONI PROFESSIONALI

Giovedì 13 ottobre 2016

Show Room Barbieri a Livorno - Via dei Fabbri 10/12 (Z.I. Picchianti)

Relatore: **Davide Zaccariello**

Il linguaggio, l'atteggiamento, l'abilità di ascoltare e cogliere l'interesse dell'altro sono competenze essenziali per un professionista. L'architetto, in particolare, è chiamato a interpretare le preferenze del cliente e trasformarle in soluzioni che rispettino i dettami normativi. Far capire ed accettare al cliente limiti e restrizioni imposte dalla legge, tempi burocratici e altre note dolenti di un qualsiasi progetto richiede abilità comunicative specifiche. Gli incontri e le conversazioni che intercorrono tra le parti durante il percorso determinano l'esperienza generale del cliente riguardo al servizio ricevuto. L'utilizzo consapevole e puntuale di soft-skills quali linguaggio, ascolto ed atteggiamento permette al professionista di sviluppare relazioni forti e durature, rinforzando il passaparola sulla qualità del servizio offerto. .

	Programma:
8.45 - 9.00	registrazione dei partecipanti mediante consegna CHECK-IN
9.00 - 9.15	Saluti e introduzione al tema con un rappresentante dell'Ordine
9.15 - 12.45	Sviluppo dei temi con Davide Zaccariello: - <i>Consapevolezza e gestione del proprio impatto sull'altro;</i> - <i>Sviluppo di strategie comunicative per ridurre le resistenze e creare un ambiente accogliente e collaborativo;</i> - <i>Utilizzo della propria presenza come strumento;</i> - <i>Calibrare le situazioni specifiche per fare quello che serve quando serve.</i>
	Coffee break intorno alle 10.30 nello showroom Barbieri
12.45 - 13.00	Saluti e introduzione al tema con un rappresentante dell'Ordine
13.00 - 13.15	registrazione uscita mediante consegna CHECK-OUT

Iscrizione obbligatoria attraverso la piattaforma iM@ateria con il codice

ARLI04082016152615T03CFP00400

Corso gratuito per gli iscritti Ordine Architetti PPC Livorno
Costo € 20,00 per gli iscritti ad altri Ordini Architetti PPC

Chiusura iscrizioni per minimo 35 massimo 50 architetti: Lunedì 10 ottobre 2016

